

## Table analytique des matières

<b>I - 2002 - 2004 : la crise du transport aérien .....</b>	<b>15</b>
 <b>1 - Un secteur en mutation.....</b>	<b>17</b>
 <b>Le transport aérien dans la tourmente.</b>	
Note de synthèse et d'actualité DTA/SDEEP - n° 13 - avril 2003.....	19
 <b>Tendances et prévisions mondiales.</b>	
<i>Extrait de :</i>	
Le monde de l'aviation civile 2002-2005. Circulaire 299-AT/126.	
<i>OACI -145 p.....</i>	<b>25</b>
 <b>2 - Les statistiques.....</b>	<b>41</b>
 <b>The world airline report index.</b>	
<b>The world's top 25 airlines.</b>	
Air transport world - juillet 2000.....	43
 <b>Le trafic aérien mondial a progressé de près de 10 % au premier trimestre.</b>	
Les Echos - 4 mai 2004 .....	52
 <b>Très faible reprise du trafic aéroportuaire mondial en 2003.</b>	
Les Echos - 10 mai 2004 .....	53
 <b>Trafic aérien avril 2004.</b>	
Europe information transports - juin 2004.....	54
 <b>The world's top 25 airlines.</b>	
Air transport word - juillet 2004 .....	56
 <b>Transports aériens.</b>	
<b>(Les statistiques sur le transport aérien publiées par le Service économique et statistique).</b>	
<i>Extrait de :</i>	
Les entreprises de transport en 2001. Enquête annuelle d'entreprise - données détaillées.- mars 2004.- pp. 108-117.....	64

**II - L'action des pouvoirs publics..... 73****1 – France..... 75****Personnes handicapées : une charte d'accessibilité.**

Aéroports magazine - n° 345 - janvier-février 2004 ..... 77

**La France se penche sur un label de qualité pour les compagnies.**

Europe information transports - juin 2004..... 79

**2 - Union européenne..... 81****Maîtriser la croissance du transport aérien.***Extrait de :*Livre blanc - La politique européenne des transports à l'horizon 2010 :  
l'heure des choix.*Commission européenne - Bruxelles - 2001 - 129 p. .... 83*

CHANG (YC), WILLIAMS (G)

**European major airlines' strategic reactions to the third package.**

Transport policy - n° 2 - avril 2002 ..... 90

**Adoption du nouveau règlement sur les créneaux horaires.****Rapport parlementaire sur les accords bilatéraux.****Feu vert du parlement à une utilisation plus souple des slots.**

Europe information transports - juillet 2003..... 103

**Rapport sur les subventions aux compagnies de pays tiers.**

Europe information transports - février 2004 ..... 106

**Après l'arrêt de la Commission européenne, quelle stratégie pour****Ryanair ?**

Aéroports magazine - n° 346 - mars 2004 ..... 107

**Vers l'avion silencieux, une exigence de Bruxelles.**

Aéroports magazine - n° 349 - juin 2004..... 108

**Fin des pratiques de discrimination tarifaire.**

Europe information transports - juin 2004..... 110

### 3 - Sécurité et sûreté du transport aérien ..... 111

COURVILLE (B DE)

**Prévention et retour d'expérience à Air France.**

**Causalité des accidents.**

**Visibilité des événements et domaines de risque.**

**Contribution des équipages aux retours d'expérience.**

**Les canaux de retour d'expérience en place. Descriptions, avantages et limites.**

**Améliorer les retours d'expérience : rôle de la formation aux facteurs humains.**

Annales des Ponts et chaussées - n° 91 - septembre 1999 ..... 113

**Les conséquences des attentats aux Etats-Unis : le transport aérien sous le choc.**

**100 000 postes supprimés aux Etats-Unis.**

**Swissair en sursis.**

**Des aides sans précédent.**

**Air France : une facture de 60 millions d'euros.**

Le Moci - n° 1515 - 11 octobre 2001 ..... 119

**Sécurité aérienne en Europe : mode d'emploi.**

**Les enseignements à tirer des accidents.**

**Pour une « culture sécurité » dans le monde de l'aérien.**

**Une coopération mondiale.**

**Des dangers futurs à identifier.**

**Les JAA (Joint Aviation Authorities) au cœur du dispositif.**

Aviation civile - n° 317 - février 2003 ..... 121

**Les compagnies se rebiffent.**

Air et cosmos - n° 1915 - décembre 2003 ..... 125

**Pas de passe-droit pour l'entretien des charters. La sécurité**

**Aérienne n'est pas uniquement l'affaire de compagnies régulières, comme en témoignent Nouvelair et Sogerma.**

Air et cosmos - n° 1933 - 23 avril 2004 ..... 127

**La sécurité aérienne sujette à caution dans certains Etats européens.**

Les Echos - 8 juillet 2004 ..... 128

**Le prix de la sûreté : multiplication des coûts...**

Aviation civile - n° 325 - juillet/août 2004 ..... 129

**III - La stratégie des compagnies ..... 131****1 - Les principales alliances début 2004..... 133****Trois alliances globales.**

Aéroports magazine - n° 345 - janvier/février 2004 ..... 135

**Les compagnies membres des alliances.**

Aviation civile - n° 324 - juin 2004 ..... 136

**La Skyteam prend du poids.****Dernière ligne droite pour Air Italia.****La Star Alliance reste en tête.****Un sursis de plus pour US Airways.****Le rapport des forces sur Intercontinental.**

Air et cosmos - n° 1950 - 17 septembre 2004..... 136 bis

**2 - 2000-2004 : le développement mondial des alliances..... 137****Air France, Delta, Aeromexico et Korean Air s'allient : Skyteam est née !****Transatlantic Common Aviation Area : une base équitable pour toutes les compagnies ?**

Aéroports magazine - n° 310 - juillet/août 2000..... 139

**Alliances stratégiques versus libre concurrence ?**

Journal pour le transport international - n° 48 - novembre 2000 ..... 143

**Les rapprochements aériens : l'heure des regrets et de la méfiance.**

Bus et car - n° 636 - mars 2001 ..... 145

**Le temps des alliances dans le transport aérien.****Le poids des alliances dans le monde.****Les alliances transforment le ciel européen.****Les alliances, notamment Star, contrôlent les principales plates-formes européennes...****Et Skyteam et Qualiflyer dominent sur les aéroports français.****Quel avenir pour les alliances ?****Les partenaires des alliances en Europe au 31 décembre 2000.**

DTA/SDEEP - Notes de synthèse et d'actualité - n° 6 - juin 2001 ..... 149

**Star Alliance affirme sa suprématie.**

Aéroports magazine - n° 320 - juillet/août 2001 ..... 157

**CITRINOT (L)****Le rôle moteur des hubs. Skyteam survole le monde des alliances.**

Aéroports magazine - n° 332 - octobre 2002 ..... 159

<b>Skyteam élargit ses prestations.</b> Rail et transports - n° 284 - mai 2003 .....	161
<b>GOH (K), UNCLES (M)</b> <b>The benefits of airline global alliances : an empirical assessment of the perceptions of bussiness travellers.</b> Transportation research A - n° 6 - juillet 2003 .....	162
<b>Star Airlines, Air Méditerranée : profils croisés d'entreprises qui montent.</b> Les Echos - 12 janvier 2004 .....	181
<b>Alliances : les regroupements s'accélèrent en Europe.</b> <b>L'évolution des accords par type.</b> <b>Les aéroports peuvent également envisager des économies d'échelle en mettant conjointement en oeuvre des politiques d'achat de fournitures et de services.</b> <b>Nombre de destinations sur les principaux aéroports européens.</b> Aéroports magazine - n° 345 - janvier/février 2004 .....	182
<b>Un nouveau souffle pour Skyteam.</b> Les Echos - 5 avril 2004 .....	186
<b>Alliances globales : une saison propice aux unions.</b> <b>L'arrivée de deux nouveaux membres va permettre à Star alliance de se démarquer davantage de ses concurrents, Skyteam et Oneworld.</b> Aéroports magazine - n° 348 - mai 2004 .....	187
<b>Les alliances consolidées par la crise : l'union fait la force.</b> <b>Le poids des alliances à CDG. Passagers (%) en 2003.</b> <b>Part alliances/trafic mondial (% PKT) 1999-2002.</b> Aviation civile - n° 324 - juin 2004 .....	189
<b>3 - La clientèle du transport aérien .....</b>	193
<b>Alliances globales. Le passager témoin d'un mariage de raison.</b> Aviation civile - n° 317 - février 2003 .....	195
<b>Qui prend l'avion en France ?</b> DTA/SDEEP - Note de synthèse et d'actualité - n° 14 - juillet 2003 .....	197
<b>4 - L'optimisation de la recette .....</b>	203
<b>Le yield management : une arme discrète mais efficace.</b> Aéroports magazine - n° 310 - juillet/août 2000 .....	205

SAUVANT (A)

**Le « yield management » des transporteurs de voyageurs sur l'axe Paris-Marseille.**

Notes de synthèse du SES - n° 144 - novembre/décembre 2002 ..... 207

**La formule magique d'Air France. Les chiffres fous du « yield management ».**

L'expansion - n° 680 - novembre 2003 ..... 215

**5 - Les systèmes informatisés de réservation..... 219****Transport aérien et montée en puissance des systèmes informatisés de réservation.**

Annales des mines Gérer et comprendre - n° 75 - mars 2004..... 221

**6 - Le transport intermodal air-fer ..... 237****L'intermodalité TGV-avion.**

DTA/SDEEP - Notes de synthèse et d'actualité - n° 4 - novembre 2000 ..... 239

**TGV Méditerranée. Relance du match train-avion.**

Les Echos - 19 mars 2001 ..... 247

**7 - Le transport régional ..... 249****Les compagnies régionales à l'heure des grandes alliances internationales.**

Aéroports magazine - n° 304 - décembre 1999..... 251

**Transport régional, la main mise des majors.****Les principales lignes régionales en Europe.****Il reste encore de la place pour les compagnies de niches.**

Aéroports magazine - n° 347 - avril 2004..... 255

**IV - Quelques compagnies..... 259****1 - En Europe ..... 261****Restructuration du transport aérien. Les Etats européens ne sont pas prêts à baisser pavillon.**

Aviation civile - n° 316 - novembre/décembre 2002..... 263

**Malgré quelques signes de reprise, la crise poursuit ses ravages.**

Aéroports magazine - n° 336 - mars 2003 ..... 269

**Les transporteurs européens rechutent au premier semestre 2003.**

Transports actualités - n° 785 - décembre 2003..... 271

**KLM, Northwest et Continental rejoindront Skyteam en septembre 2004.**

Les Echos - 11 juin 2004 ..... 272

**Allemagne****Lufthansa, une grande dame de 75 ans.****Faire face à de nouveaux défis.****Des prévisions de résultat à la baisse.****Globalisation de l'offre.****France-Allemagne : 609 vols par semaine.****Des mesures drastiques.****Des installations de qualité à l'aéroport de Francfort.****Succès de Lufthansa sur Internet.**

Aéroports magazine - n° 323 - novembre 2001 ..... 273

**Lufthansa Cargo rejoint une association de défense des compagnies en Allemagne.**

Transports actualités - n° 785 - décembre 2003..... 276

**Lufthansa : stratégie réaffirmée.****Guy Savoy et le « restaurant gastronomique dans les nuages ».****Lufthansa porte le fer sur le marché asiatique.**

Aéroports magazine - n° 348 - mai 2004 ..... 277

**France****LECLERCQ (X), président-directeur général de Brit Air :****« Nous assumons totalement notre choix d'alliance avec Air France ».**

Aéroports magazine - n° 302 - octobre 1999 ..... 279

<b>Air France, une exception en Europe.</b>	
<b>Air France a récupéré le quasi-monopole de l'Afrique francophone.</b>	
<b>La plus privatisable des entreprises publiques.</b>	
<b>Les pilotes veulent leur part du gâteau.</b>	
<b>Le trafic effectué en France génère des pertes. Un marché très dur, où</b>	
<b>Air France a le TGV comme concurrent.</b>	
Le nouvel économiste - 31 mai 2002 .....	281
 <b>Coup de froid sur les hubs régionaux.</b>	
<b>La fragilité du hub clermontois.</b>	
<b>Projet moins ambitieux à Nice.</b>	
Aéroports magazine - n° 335 - janvier/février 2003 .....	284
 <b>Gestion de flotte : l'exemple d'air France. La décennie stratégique.</b>	
<b>Rationalisation de la flotte moyen-courrier.</b>	
<b>Rationalisation de la flotte long-courrier.</b>	
Aviation civile - n° 317 - février 2003 .....	286
 <b>Avec l'expansion long-courrier, le bond en avant d'Air Austral.</b>	
<b>Grâce à la distribution, Corsair élargit son horizon.</b>	
<b>Résultats 2002-2003 : Air France fait de la résistance.</b>	
Aéroports magazine - n° 339 - juin 2003 .....	290
 <b>Le long-courrier demeure la cible stratégique de Corsair.</b>	
Les Echos - 12 janvier 2004 .....	294
 <b>Air France : une flotte rationalisée.</b>	
Aéroports magazine - n° 345 - janvier/février 2004 .....	295
 <b>Recomposition du transport aérien français. Clarification en cours.</b>	
Aviation civile - n° 323 - mars 2004 .....	297
 <b>Voie libre pour Air France et KLM.</b>	
Journal pour le transport international - n° 10 - 5 mars 2004 .....	299
 <b>Des tarifs plus agressifs pour relancer les lignes européennes.</b>	
Les Echos - 1 <sup>er</sup> avril 2004 .....	301
 <b>Le président d'Air France riposte aux accusations d'Easyjet.</b>	
Les Echos - 15 avril 2004 .....	302
 <b>Les actionnaires d'Air France plébiscitent la fusion avec KLM.</b>	
Les Echos - 21 avril 2004 .....	303
 <b>Le trafic aérien français a progressé de 3,2 % au premier trimestre.</b>	
Les Echos - 4 mai 2004 .....	
 <b>Succès de l'offre publique d'échange d'Air France sur KLM.</b>	
Les Echos - 5 mai 2004 .....	305



<b>Naissance d'un géant du ciel.</b> <b>Une nouvelle donne européenne mais aussi mondiale.</b> <b>Les synergies attendues.</b> Air et Cosmos - n° 1935 - 7 mai 2004 .....	306
<b>Le trop-plein à la Réunion.</b> <b>Air Caraïbes s'installe sur le transatlantique.</b> Air et Cosmos - n° 1935 - 14 mai 2004 .....	309
<b>Une arme stratégique sur l'axe japonais.</b> Les Echos - 17 mai 2004 .....	312
<b>Un nouveau réseau européen : Air Mauritius mise sur CDG.</b> Aéroports magazine - n° 348 - mai 2004 .....	313
<b>Les mutations du ciel français.</b> <b>Les principales compagnies françaises.</b> <b>Lignes radiales : 2,5 millions de passagers se sont évanouis.</b> <b>La crise touche désormais le trafic entre les régions françaises.</b> Air et Cosmos - n° 1939 - 4 juin 2004 .....	314
<b>Air France a dégagé des bénéfices pour la septième année</b> <b>consécutives.</b> Transport actualités - n° 797 - juin 2004 .....	318
<b>Le trafic d'Air France-KLM nettement orienté à la hausse.</b> Les Echos - 8 juillet 2004 .....	319
<b>Air France, coup d'œil optimiste sur l'avenir.</b> Journal pour le transport international - n° 29/30 - 16 juillet 2004.....	320
<b>La compagnie Air France attend beaucoup de la ligne</b> <b>Paris-Téhéran.</b> Les Echos - 25 août 2004.....	322
<b>Air France-KLM débute sous de bons auspices.</b> <b>La reprise du trafic reste à conforter.</b> La Tribune - 6 septembre 2004.....	323
<b>Grande-Bretagne .....</b>	325
<b>British Airways : il faut consolider la branche.</b> Journal pour le transport international - n° 21/22 - 23 mai 2003 .....	325
<b>A380 : Virgin retarde ses livraisons en invoquant un problème de</b> <b>surpoids.</b> <b>La flambée du kérosène assombrit les perspectives de British Airways.</b> <b>Air France et KLM relèvent leurs tarifs.</b> Les Echos -18 mai 2004 .....	326

**La compagnie Virgin Atlantic commande 13 nouveaux avions A380-600 Airbus.**

Les Echos - 6 août 2004..... 328

**Grèce..... 329**

**Les ailes grecques à la veille des Jeux.**

Air et Cosmos - n° 1946 - juillet 2004..... 329

**Italie..... 331**

**Alitalia s'achemine vers une mise sous administration contrôlée.**

Les Echos -18 mai 2004 ..... 331

**Le patron d'Alitalia brandit la menace de la cessation de paiements.**

Les Echos - 25 août 2004..... 332

**Luxembourg..... 333**

**En dépit de la conjoncture maussade, Luxair maintient le cap.**

Aéroports magazine - n° 339 - juin 2003 ..... 333

**Pays-Bas ..... 335**

**Deuxième compagnie régulière batave Transavia : 20 ans de profits.**

Aéroports magazine - n° 320 - juillet/août 2001 ..... 335

**Russie..... 337**

**Aérofliot préfère Skyteam à Star alliance.**

Les Echos - 26 mai 2004 ..... 337

<b>Suisse .....</b>	<b>338</b>
<b>Futur membre de Oneworld Swiss : vers l'amélioration ?</b>	
Aéroports magazine - n° 348 - mai 2004 .....	338
<b>Swiss rompt ses fiançailles avec British Airways.</b>	
Les Echos - 5 juin 2004 .....	339
<b>Swiss divise ses pertes par dix au premier semestre, mais reste fragile.</b>	
Les Echos - 18 juillet 2004 .....	340
<b>Turquie .....</b>	<b>341</b>
<b>La compagnie Turkish Airlines commande 36 Airbus.</b>	
Les Echos - 31 juillet 2004 .....	341
<b>2 - Dans le monde.....</b>	<b>343</b>
<b>Amérique du Nord.....</b>	<b>345</b>
<b>La libéralisation aérienne aux Etats-Unis n'a pas favorisé la concurrence.</b>	
Le Monde - 31 mai 2000 .....	345
<b>US Majors fragilisée. TWA, à la reconquête du marché.</b>	
Aéroports magazine - n° 310 - juillet/août 2000.....	346
<b>Avec le rachat de TWA, American prend du poids.</b>	
<b>TWA, la fin d'un pionnier.</b>	
<b>Le ciel partagé entre United et American.</b>	
<b>American en chiffres.</b>	
Aéroports magazine - n° 316 - mars 2001 .....	349
<b>Delta Airlines a perdu 383 millions de dollars au 1<sup>er</sup> trimestre 2004.</b>	
Les Echos - 15 avril 2004 .....	351
<b>Majors américaines sur la voie du rétablissement ?</b>	
Aéroports magazine - n° 347 - avril 2004.....	352
<b>Air Canada obtient un sursis jusqu'au 30 septembre 2004.</b>	
Les Echos - 24 mai 2004 .....	354
<b>Difficile sortie de crise pour les compagnies américaines.</b>	
Les Echos - 21 juin 2004 .....	355

<b>Air Canada complète le financement de son plan de redressement.</b>	
Les Echos - 25 juin 2004 .....	356
<b>Les pilotes de Delta Airlines prêts à des concessions.</b>	
Les Echos - 26 juin 2004 .....	357
<b>Delta Airlines : perte record au deuxième trimestre 2004.</b>	
Les Echos - 20 juillet 2004 .....	358
<b>L'espoir du retour à l'équilibre s'éloigne pour Continental Airlines.</b>	
Les Echos - 21 juillet 2004 .....	359
<b>Pas de répit pour le transport américain.</b>	
<b>Encore 4 MD\$ de pertes au premier semestre 2004.</b>	
<b>Bras de fer chez Delta Airlines.</b>	
<b>Les compagnies à bas coût survolent toujours la crise.</b>	
<b>Les compagnies traditionnelles n'ont pas pu augmenter leurs tarifs.</b>	
Air et cosmos - n° 1948 - septembre 2004.....	360
 <b>Asie.....</b>	 364
<b>Transporteur national de l'ex-Indochine Vietnam Airlines retrouve des profits.</b>	
<b>Un réseau de 40 destinations.</b>	
Aéroports magazine - n° 316 - mars 2001 .....	364
<b>JAL (Japan Airlines System) estime avoir touché le fond en 2003.</b>	
Les Echos - 10 mai 2004 .....	366
 <b>Afrique.....</b>	 367
<b>Le come-back de South African Airways.</b>	
Aéroports magazine - n° 310 - juillet/août 2000 .....	367
 <b>Algérie .....</b>	 369
<b>Le nouvel horizon d'Air Algérie.</b>	
Aéroports magazine - n° 346 - mars 2004 .....	369
 <b>V – Bibliographie .....</b>	 371
<b>VI – Organismes – Contacts – Sites internet.....</b>	<b>381</b>
<b>VII – Sources citées .....</b>	<b>387</b>